

Ekerö Hemtjänst – egen regi

2023-03-01

Kontaktinformation:

Jennifer Graham, Enhetschef

Tel: 08-124 57 251

jennifer.graham@ekero.se

Lotta Baudou, Bitr. Enhetschef

Tel: 08-124 57 437

charlotta.baudou@ekero.se

Huvudtelefon: 08- 124 575 25

Postadress: Ekerö hemtjänst, Box 205, 178 23 EKERÖ

Hemsida: Ekerö.se

Företagets tjänster

- Servicetjänster
- Vård och omsorg
- Trygghetslarm

Antal anställda: ca 40 medarbetare

Personalens grundutbildning: Vår personal är utbildade undersköterskor eller vårdbiträden. Personalen har lång erfarenhet inom äldreomsorg och omsorg till personer med funktionsnedsättning. Vår personal har god lokalkännedom och vi har olika hemtjänstgrupper utplacerade i lokaler på Ekerö, Munsö och Färingsö.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Ledningen för verksamheten har lång erfarenhet av äldreomsorgen i Ekerö kommun.

Specialkompetens: I Ekerö Hemtjänst finns spetskompetens inom demensvård, palliativvård samt våld i nära relationer. Inom Ekerö kommun är det Ekerö hemtjänst som tillhandahåller trygghetslarm samt nattpatrull. Ekerö hemtjänst erbjuder service samt vård- och omsorg dygnet runt. Ekerö hemtjänst har lång erfarenhet och ett etablerat samarbete med b.la. Primärvård och öppna verksamheter.

Språkkunskaper: Svenska, Engelska, Spanska, Polska, Arabiska

Företagets mål och verksamhetsinriktning: Ekerö hemtjänsts värdegrund vilar på tre kärnvärden; engagemang, kommunikation- öppen dialog och professionellt förhållningssätt. Omsorgen ska hålla god kvalitet och vara individuellt anpassad. Yrkesetiken inom Ekerö hemtjänst grundar sig på en humanistisk människosyn där utgångspunkten är:

- ❖ Alla människor har lika värde
- ❖ Människor har rätt att välja fritt
- ❖ Människan har rätt att påverka sin livssituation
- ❖ Varje människa är unik

I den humanistiska människosynen ingår också begreppen helhetssyn, vilket för oss innebär att se till människans totala livssituation.

Företagets arbetssätt: I Ekerö Hemtjänst erbjuds alla kunder minst en kontaktperson. Vi fokuserar ständigt på att med bästa kvalitet tillfredsställa den enskildes behov utifrån beviljade insatser. Vårt mål är att ge varje kund ett tryggt och respektfullt bemötande. Vi lägger stor vikt på kundens vanor och rutiner för att skapa goda förutsättningar att kunna bo kvar hemma. Genomförandeplaner upprättas utifrån de beviljade insatserna gemensamt med kund.

Hur företaget arbetar för att säkerställa personalkontinuitet: Ekerö Hemtjänst eftersträvar att ha en hög personalkontinuitet hos våra kunder främst genom att regelbundet se över schemaläggning och anställa fast personal.

Företagets klagomålshantering:

Ett digitalt system finns för synpunkter och klagomål. Skyndsam hantering och åtgärder av klagomål/synpunkter sker.