

Nanny.nu

Kontaktinformation:

Maria Hallenius Henrysson, verksamhetsansvarig

Tel: 070-842 03 49

Adress: Arenavägen 39, 121 77 Johanneshov

E-post: lss@nanny.nu

Erik Zetterström, bitr. verksamhetsansvarig

Tel: 076-000 13 52

Adress: Arenavägen 39, 121 77 Johanneshov

E-post: lss@nanny.nu

Företagets tjänster:

Ledsagarservice

Avlösarservice

Antal anställda:

Ca 10 inom LSS

Personalens grundutbildning:

Gymnasium

Grundutbildning i LSS-arbete baserat på personalens bakgrund och erfarenhet

Erfarenhet av liknande verksamhet:

Nacka kommun

Sollentuna kommun

Solna kommun

Specialkompetens:

Barn

Språkkunskaper:

Svenska

Engelska

Övriga språk på förfrågan

Företagets mål och verksamhetsinriktning:

Vi specialiserar oss inom barn och ungdomar men bistår även vuxna. Vår ambition och vårt mål är att alla våra brukare ska få en kompetent stödperson som passar deras behov vad gäller kontinuitet och personlighet och att vi på kontoret alltid ska vara snabba och tillmötesgående i kontakten för att göra processen så smidig som möjligt.

Företagets mål och verksamhetsinriktning forts.

Företagets arbetsätt:

Vi inleder med ett uppstartsmöte (fysiskt eller digitalt) för att upprätta en kravprofil. Vi erbjuder därefter brukaren att själv, eller tillsammans med anhöriga, ta del av en digital presentation av en av våra kandidater i form av skriftlig beskrivande text samt en presentationsfilm. Vi strävar efter att stödpersonen ska ha relevant erfarenhet och bo nära för att uppnå högsta möjliga kontinuitet samt gör löpande uppföljningar.

Hur företaget arbetar för att säkerställa personalkontinuitet:

För oss är det oerhört viktigt att det finns en ”personlig kemi” mellan brukaren och vår personal för att kunna skapa långsiktiga och givande relationer. Vi kommer presentera kandidater med relevant erfarenhet, utbildning och personlighet som även bor geografiskt nära, vilket vi erfar bidrar till längre relationer.

All personal som anställs inom LSS-verksamheten måste ha en ambition att stanna i åtminstone två år. På Ekerö med närområden arbetar ett stort antal i vår personal med reguljär barnpassning hos privatpersoner och med kommunal barnomsorg på obekvämt arbetstid.

Företagets klagomålshantering:

Klagomålsansvarig i verksamheten är verksamhetsansvarig. Klagomål och synpunkter kan framföras på olika sätt men på företagets hemsida finns aktuell mejladress och telefonnummer som alltid kan användas. Alla inkommande klagomål och synpunkter hanteras och besvaras skyndsamt

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning:

I samband med introduktionen, när vi tar emot ett nytt uppdrag, upprättas inom senast 30 dagar genomförandeplan och plan för omvårdnad i samråd med brukaren och de anhöriga som utformas efter brukarens behov och önskemål. Vi arbetar aktivt med uppföljning med brukare och personal för att säkerställa kvaliteten över tid. Ledningen stämmer av efter två veckor från uppstart, efter två månader och därefter halvårsvis, såvida vi inte fått önskemål om tätare avstämningar eller om något avvikande uppstått. Uppföljningarna innefattar bland annat hur brukaren med anhöriga uppfattar personalens kompetens, inställning, förmåga att kommunicera, hålla tider och överenskommelser. Vi följer även upp med personalen kring bland annat hur denne trivs, vad som fungerar bra eller mindre bra samt om ytterligare stöd, utbildning eller handledning behövs.

Tilläggstjänster:

Barnpassning via RUT-avdrag