



Socialförvaltningen
Annicka Pantzar
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Rutin för kontakt med sjuksköterska och läkare

Den boendes läkare är ytterst medicinskt ansvarig för den enskilde. Ansvarig distriktssköterska/ sjuksköterska är medicinskt ansvarig för den vård som bedrivs på gruppboendet/ serviceboendet samt på dagliga verksamheten.

All omvårdnadspersonal har ansvar för att ge en god och säker vård och att följa gällande upprättade riktlinjer och rutiner.

Ansvar

Omsorgspersonal ansvarar för att kontakta sjuksköterska då boendes hälsotillstånd förändras eller om den boende själv önskar sjuksköterskekontakt.

Sjuksköterska skall kontaktas då det finns oklarheter vid behandling, medicinering, undersökningar, provtagningar etc, eller om fel medicin administrerats eller om medicin inte alls administrerats. Vid akuta sjukdomstillstånd och förändringar har omsorgspersonalen ansvar att kontakta sjuksköterska. Under jourtid (kvällar, nätter och helger) ska underleverantör till Hälso- och sjukvårdsteamet LSS kontaktas (bilaga 5:3).

Då boende varit i kontakt med sjukvården ska distriktssköterska/ sjuksköterska alltid kontaktas. Då personal medföljer boende till sjukvårdsenhet ska skriftlig information efterfrågas som sedan lämnas till ansvarig distriktssköterska/ sjuksköterska.

Vid tillbud och avvikelser i vården skall sjuksköterska kontaktas ex. fallincidenter och läkemedelsavvikelser. Efter kontakt med sjuksköterska ska avvikelserapport upprättas. Personal inom kommunens egen regi verksamheter ska upprätta avvikelserapport via avvikelssystemet DF Respons:

<https://ekero.digitalfox.se/AddMatter2.aspx?MatterTypeID=2&View=AVVIK>

Alternativt kan avvikelserapport upprättas skriftlig, istället för digitalt (se bilaga 2:2, 2:3 och 2:4).

Distriktssköterskan/ Sjuksköterskan ansvarar för bedömning och ansvarar för att kontaktas med ansvarig läkare eller jourläkare vid behov. Vid behov ska sjuksköterskan initiera årlig läkemedelsgenomgång med respektive ansvarig husläkare. Sjuksköterskan har ansvar att dokumentera när kontakt tagits med läkare.

Sjuksköterskan ansvarar för fortsatt handläggning av läkarkontakt och ansvarar för att läkarens ordinationer fullföljs.

Akut kontakt med sjukvården

Vid behov av kontakt med läkare vardagar mellan 8-17 kontaktas ansvarig husläkare. Vid akuta kontakter med läkaren skall ansvarig sjuksköterska ha genomfört en första undersökning och bedömning av den boende. Som stöd kan "Checklista inför akut kontakt

med läkare” användas (bilaga: 5:2). Vid behov ska temperatur, blodtryck, puls tas innan samtal med läkare.

***Vid akuta sjukdomssituationer som kräver omedelbart omhändertagande av läkare gör sjuksköterska bedömning om akutsjukvård och ambulansstranstransport.
Om boendes tillstånd är AKUT ex. svår andnöd, medvetslöshet ska omsorgspersonalen ringa Ambulans direkt tel: 112***

Vid ej akuta ambulansbeställningar ring tel: 08- 454 21 00

Den boendes namn, personnummer, adress, telefonnummer, information om akuta hälsotillståndet och vem och varifrån man ringer skall meddelas vid akut ambulanstransport.

Den boende skall alltid ha identitetshandlingar med till akutsjukvården.

Blanketten ”Patientinformation” skall vara ifylld och medfölja den boende (bilaga 5:1).

Kontakta alltid anhöriga.